

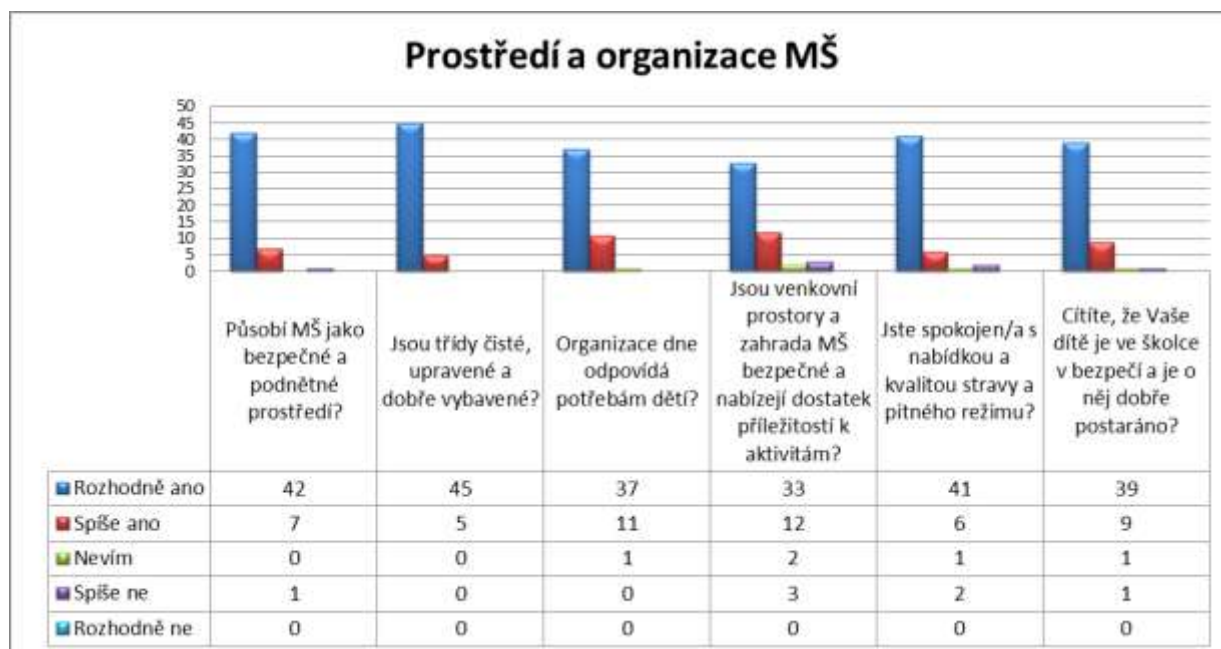
## Vyhodnocení evaluačního dotazníku

Vážení rodiče,

děkujeme vám, že jste si našli chvíli na vyplnění tohoto dotazníku. Vaše zpětná vazba je pro nás velmi cenná a pomáhá nám neustále zlepšovat prostředí a kvalitu péče v naší mateřské škole.

Máme radost, že naprostá většina odpovědí byla pozitivních a vyjadřovala spokojenost. Vážně se zabýváme každým podnětem. I tam, kde narážíme na provozní limity školy, hledáme v připomínkách inspiraci pro náš budoucí rozvoj.

Níže najdete shrnutí všech odpovědí a naše vysvětlující komentáře.



**Chcete nám něco sdělit k předchozí části?**

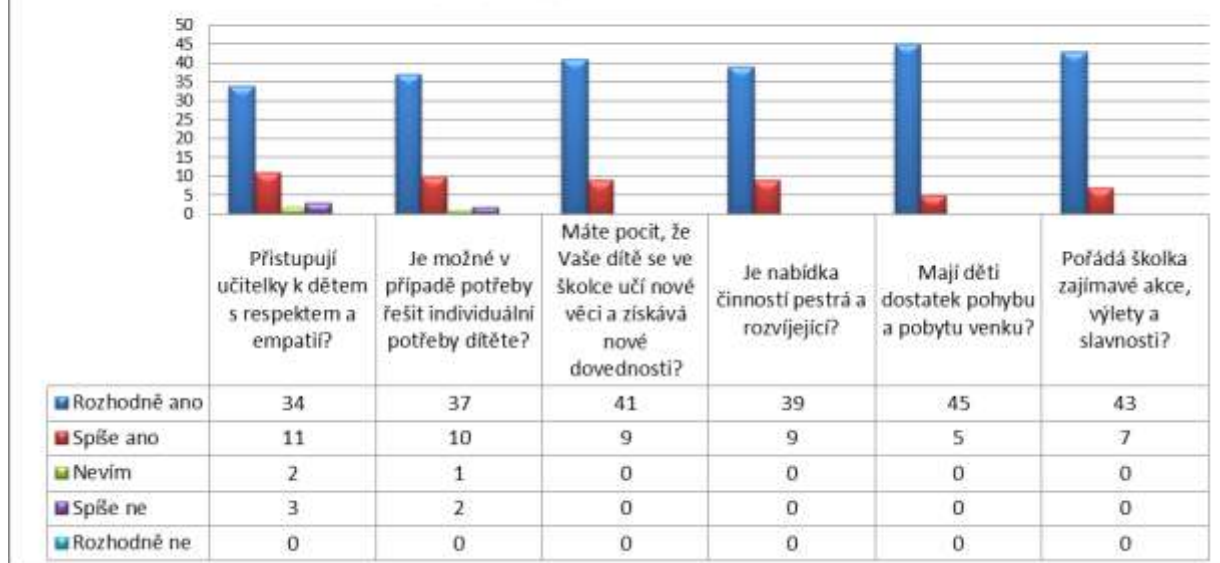
### 12 odpovědí a komentář MŠ

- ne
- všechno perfektní
- Personál školky je opravdu skvělý a jsem ráda, že moje dcera chodí do této školky
- Mám srovnání i s jednou MŠ z Polabin. Školka Mozaika se daleko více zajímá o potřeby dětí, všichni se své práci věnují naplno a oddaně. Děti mají různé potřeby a i problémy, máte můj velký respekt a úctu
  - *Děkujeme za hezká slova.*
- Jsme spokojeni s oddělením Žabiček, jen občas odpolední přesuny k Berušským komplikují vyzvedávání.

- *Chápeme, že hledání dítěte v jiné třídě může být při vyzvedávání zdržující. K přesunům dětí mezi třídami dochází z nezbytných organizačních důvodů. Musíme zajistit zákonem stanovené překrývání pedagogů v době oběda a pobytu venku a také reagovat na aktuální nemocnost personálu. Přesunům se bohužel nelze zcela vyhnout. Abychom vám to usnadnili, zajistíme lépe viditelné označení, kde se aktuálně děti nacházejí.*
- Častěji posekat zahradu. Výměna branky, takhle už to má za sebou a pořídít lepší sprchoviště.
- Uvítali bychom lepší zajištění úpravy zeleně, konkrétně živých plotů okolo školky a vybavení aktivit na zahradu.
  - *Jsmo si vědomi horšího stavu živých plotů v uplynulém období, což bylo způsobeno nečekaným ukončením spolupráce se zahradnickou firmou. Zajištění náhrady v odpovídající kvalitě se ukázalo náročnější, než jsme čekali. Doufáme, že služby sjednané pro nadcházející sezónu již proběhnou řádně a včas.*
  - *Drobné vybavení pro venkovní aktivity doplňujeme průběžně podle finančních možností. Větší zásahy musí být v souladu s investičními záměry zřizovatele.*
- Velké duby na zahradě, rádi bychom byli informováni, jak často je kontroluje arborista kvůli bezpečnosti.
  - *Bezpečnost dětí na zahradě je naší prioritou. Duby na zahradě jsou památkově chráněné stromy s instalovanými bezpečnostními vazbami, postup jejich údržby je koordinován se zřizovatelem a odbornou firmou.  
Všechny vzrostlé stromy procházejí odbornou kontrolou certifikovaným arboristou v pravidelných intervalech cca jednou za jeden až dva roky. Vzhledem k jeho vyčerpání v rámci celého regionu probíhá preventivní hloubková kontrola v závislosti na jeho dostupnosti, přičemž kritická místa mají prioritu.  
Vedení školky také provádí pravidelné vizuální kontroly stavu kmenů a bezpečnostních vazeb v korunách minimálně jednou ročně a vždy po každém silnějším větru či bouřce.  
V případě jakékoli pochybnosti podáváme požadavek na okamžité odborné posouzení a daná část zahrady je preventivně uzavřena až do vyjádření odborníka.*
- Mám pocit, že se do školky dostane v podstatě kdokoliv a přijde mi, že se dětem ve školce nabízí příliš mnoho sladkostí a sladkého pití.
  - *Vnímáme vaše obavy ohledně volného pohybu osob v areálu. Vzhledem ke kapacitě naší školy a pavilonovému uspořádání není v silách rodičů ani personálu osobně znát všechny doprovázející osoby. Proto se soustředíme na technická a organizační opatření:*
  - *Vchody do budov jsou volně přístupné pouze v nezbytných časech příchodů a odchodů dětí. Budova je mimo časy příchodů a odchodů standardně zajištěna časovým zámekem a vstup je možný pouze přes zvonky s videotelefonem na jednotlivé třídy.*
  - *Nejúčinnějším opatřením je důsledné dovírání dveří a branky. Důrazně apelujeme na všechny rodiče i zaměstnance, aby se vždy ujistili, že se dveře a branka za nimi skutečně zavřely. Pokud uvidíte v prostorách školy cokoli podezřelého, prosíme, neprodleně informujte personál třídy nebo vedení.*

- *Prověřujeme technické a finanční možnosti pro posílení zabezpečení (např. instalaci čipového systému).*
  - Ke svačinám mi přijdou malé porce a málo ovoce či zeleniny. Když je výlet a vidím namazaný chleba, které nesní a ta trocha pomazánky na něm, je to jak kdyby jedli skoro suchy chleba.
    - *Školní jídelna se řídí normami pro zdravou výživu a finančními normativy*
    - *K pití mají děti po celý den k dispozici čistou vodu, na výběr pak čaj ochucený sirupem s vysokým podílem ovoce nebo ředěný džus. Se zaváděním nové vyhlášky se snažíme najít nové kvalitní ovocné a bylinkové čaje, které by děti byly ochotné pít i bez jakéhokoliv doslazení.*
    - *Snažíme se vést děti k samostatnosti a dát jim možnost volby, proto si děti ve školce mažou pečivo ke svačině samy podle své aktuální chuti a potřeby. Množství pomazánky tedy odráží osobní volbu dítěte v danou chvíli. Učitelky děti nenutí, snaží se děti motivovat a pobízet, aby se dobře najedly a ochutnaly i nové chutě. Vždy – i na výletech - mají možnost si přidat. Důvodem, proč dítě na výletě svačinu nesní, bývá právě to, že je pečivo předem namazané.*
    - *Ovoce a zelenina jsou každodenní součástí jídelníčku. Děti mají každý den k dispozici plnou mísu nakrájeného ovoce a zeleniny, která je jim aktivně a opakovaně nabízena.*
    - *Realita je bohužel taková, že i přes naši snahu se značné množství jídla i čerstvé zeleniny a ovoce denně nesní a musí se vyhazovat. Budeme rádi, když nás v tomto podpoříte i doma a budete děti motivovat k ochutnávání nových druhů.*
  - Odpolední nucený spánek u předškolních dětí. Argument, že děti "musí odpočívat" právě dle vzdělávacího plánu je lichý, pokud je vykládán tak, že to znamená vymáhání spánku a muset hodinu ležet, než dítě dostane alespoň knížku do postele. Odpočívat se dá i jinak. Pokud školka nedokáže zajistit oddělení prostor dětí, které spánek chtějí a vyžadují od těch, které chtějí odpočívat jinou formou, je špatně a na to by se mělo zařízení zaměřit. Přístup učitelk je klíčový a mnohdy to budí dojem, že odpočívat chtějí více učitelky než děti.
    - *Režim dne v MŠ vychází z Rámcového vzdělávacího programu, který ukládá povinnost zajistit dětem odpočinek. Nejedná se v žádném případě o vymáhání spánku, ale o nezbytnou regeneraci organismu po dopoledním programu. Po společném zklidnění při pohádce následuje 20 – 30 minut odpočinku, po kterém dětem s nižší potřebou spánku nabízíme náhradní tiché aktivity u stolečku či na lůžku tak, aby nebyl narušen odpočinek ostatních.*
-

## Pedagogický přístup a rozvoj dětí



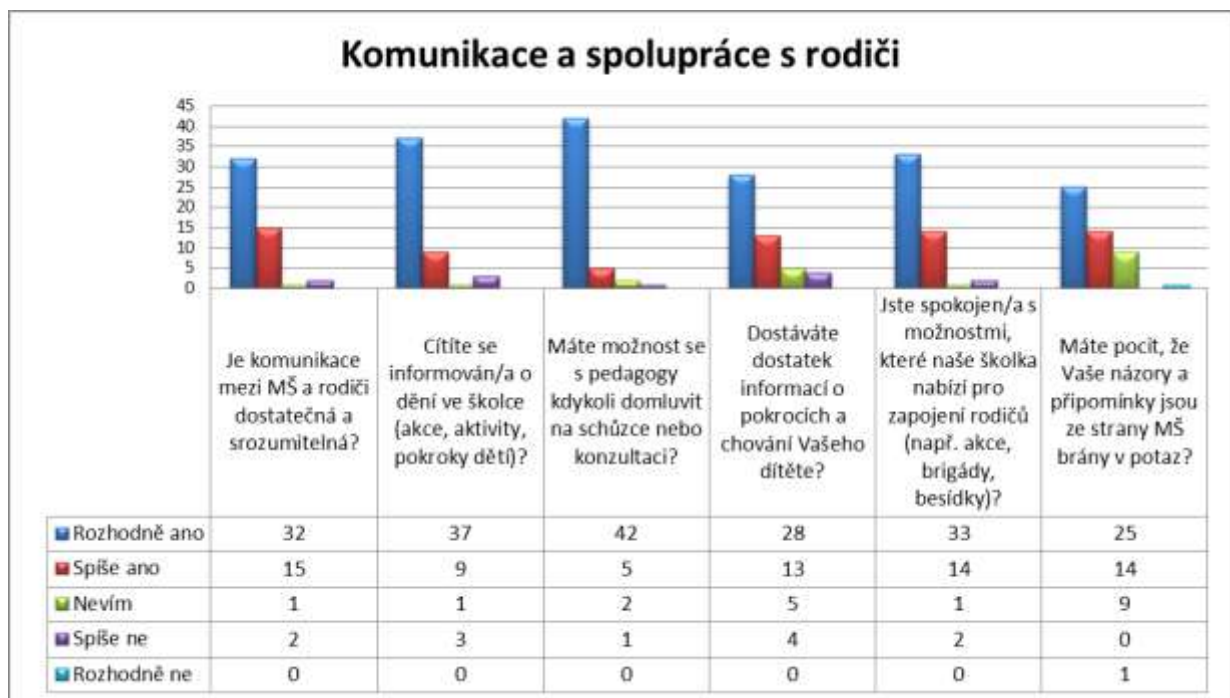
Chcete nám něco sdělit k předchozí části?

### 15 odpovědí a komentář MŠ

- Ne
- Velmi pestrá nabídka aktivit, přiměřená věku dětí
- všechno perfektní
- Jsem velice spokojená s akcemi školky
- Líbí se mi batůžkový den a další aktivity.
  - *Děkujeme*
- Naučí se nové věci pozitivní i negativní.
  - *Děti se v interakci s vrstevníky učí nejen spolupracovat, ale setkávají se i s pro ně novými (i negativními) vzorci chování. Naším společným úkolem je s těmito situacemi pedagogicky pracovat, vysvětlovat hranice a učit děti, jak se k negativním vlivům postavit.*
- Ocenila bych více venkovních aktivit.
- K výletům by měla školka zvážit náhradní termíny při nepříznivém počasí. Několikrát se stalo, že jste jeli s dětmi, ať byl mráz nebo déšť a ty děti to pak odnesli nemoci a myslím si, že pak si to nikdo neužije.
  - *Pobyt venku je pro imunitu dětí klíčový a realizujeme ho za každého počasí, pokud nejsou extrémní podmínky (silný mráz, silný déšť, silný vítr). Výlety plánujeme s předstihem, náhradní termíny jsou často z organizačních důvodů (autobusy, cílová místa) nerealizovatelné. U batůžkových dnů je situace snadnější, tam řešíme situaci operativně. Věříme, že s vhodným oblečením si děti pobyt venku užijí i v méně příznivém počasí.*

- Uvítali bychom více cílených (placených) aktivit v rámci odpoledne - např. flétnička, kroužek angličtiny, zpívání apod. klidně bychom i brali lyžařský kurz apod.
  - *Naším hlavním cílem je plnohodnotné naplnění vzdělávacího programu, který už sám o sobě obsahuje hudební, pohybové i tvořivé aktivity pro všechny děti bez rozdílu. Odpolední kroužky nad rámec programu zvažujeme velmi citlivě, abychom děti nepřetěžovali a zachovali prostor pro volnou hru, která je v tomto věku nejdůležitější. Nicméně můžeme v odpoledních hodinách nabídnout naše prostory k pronájmu externím lektorům a organizacím.*
  
- Uvítali bychom častější besídky ve třídách.
  - *Při plánování společných akcí hledáme rovnováhu. Příprava besídek je pro děti časově náročná a chceme se vyhnout tomu, aby byl program školky podřízen pouze nácvičce vystoupení. Podle našich průzkumů současná četnost vyhovuje většině pracujících rodičů. Snažíme se hledat a nabízet i jiné formy setkávání, například neformální dílničky nebo zahradní slavnosti.*
  
- Uvítal bych možnost, aby starší děti, které zůstávají po obědě, nemusely spát.
  - *Z pedagogické praxe víme, že program v MŠ je pro nervovou soustavu dětí vyčerpávající, i když si to dítě neuvědomuje. Naším cílem není nutit děti k spánku, ale zajistit jim nezbytnou regeneraci.  
Všechny děti potřebují alespoň krátký odpočinek, mnoho dětí (i z těch nejstarších, které doma nespi) dokonce usíná při pohádce nebo krátce po ní. Nedokážeme předem odhadnout, jakou potřebu to které dítě právě ten den má, proto je pro všechny děti vyhrazen čas na zklidnění. Pokud však dítě po této fázi (cca 20 – 30 min) neusne, respektujeme to a nabízíme mu klidové aktivity. Tento krátký odpočinek na lůžku vnímáme jako klíčovou prevenci únavy a psychosomatických obtíží v pozdních odpoledních hodinách.*
  
- Školní výlety, kdy musí být ve školce do 7 ráno, je hodně náročné, hlavně pro děti a těch dojíždějících obzvláště.
  - *Chápeme, že to může být náročné, nicméně v některých případech je dřívější odjezd nezbytný pro bezpečný návrat a dodržení programu. Jde o výjimečné situace a věříme, že zážitek z výletu dětem tuto drobnou nepohodu vynahradí.  
Budeme se snažit plánovat výlety tak, aby ranní odjezdy byly komfortnější.*
  
- Více empatie když je nějaký problém by opravdu neškodilo. Někdy stačí konfliktní situace řešit v klidu.
  
- V Beruškách by se o tom dalo silně polemizovat. Nově nastoupivší učitelky - a že jich bylo - byly vždy strašně fajn. Stávající má velmi specifický přístup, kterým má tendence děti mnohdy vyčleňovat z kolektivu. Křičení na děti a tahání za ruce, když se dítě vzpouzí, není výjimkou. Nejen v Beruškách.

- Některé učitelky si asi tahají osobní věci do práce a pak to schytají děti. Na děti by se nemělo křičet, ale hezky vysvětlit a v klidu. Netahat děti na místo, ke stolu bez vysvětlení apod. Některé děti jsou citlivější.
- Ty individuální potřeby - přístup některé/ych učitelky/lek by mohl být trochu empatičtější a ne striktní jak preferuji ony.
  - *Je nám líto, pokud jste v některé situaci pocítli nedostatek vstřícnosti nebo klidu. Zpětná vazba ohledně chování personálu je pro nás velmi důležitá. Naším cílem je prostředí postavené na vlídné důslednosti a respektu k individuálním potřebám dětí, zejména těch citlivějších. Podněty na nevhodnou komunikaci budeme interně řešit formou metodických porad, hospitací a workshopů s odborníkem. Pokud máte konkrétní negativní zkušenost, uvítáme osobní schůzku s vedením, abychom mohli situaci řešit adresně.*



**Chcete nám něco sdělit k předchozí části?**

**10 odpovědí a komentář MŠ**

- Ne
- všechno perfektní
  - Děkujeme
- Některé brigády bych přenechala firmě. Hrabání listů ok. Ostatní už ne.
  - *Velmi si ceníme každé pomoci, ale brigády nejsou standardním požadavkem na rodiče. Pokusili jsme se o výjimečnou akci zaměřenou na komunitní rozvoj zahrady. Běžnou údržbu zajišťujeme z vlastních zdrojů. Účast byla a vždy bude dobrovolná.“*

- Ocenili bychom jednou nebo dvakrát do roka konzultace pro rodiče na způsob konzultací na základní škole.
  - Schůzku přímo s učitelkami měly jen předškolní děti.
    - *Individuální konzultace jsou u nás již zavedeny. Kromě schůzek pro předškoláky, nabídneme individuální konzultace rodičům mladších dětí, pokračují i pravidelné konzultační hodiny vedení, kdykoliv existuje možnost sjednat si schůzku s třídními učitelkami po předchozí domluvě. Informaci o těchto možnostech budeme více zdůrazňovat na začátku školního roku.*
  - Nevím, protože jsem žádný konkrétní podnět nepodávala.
  - Po delší nemoci, nemoci vůbec není žádné info..... chybí "nástěnka" v aplikaci! Dítě přijde po delší době do školky a netuší, co ho čeká... měl by rodič se sám den předem jít podívat na nástěnku do šatny???
  - *Chápeme potřebu rychlých informací po návratu z nemoci. Oficiálním a nejaktuálnějším zdrojem je webový kalendář akcí, který je shodný s nástěnkou v šatně. Aplikace slouží primárně k provozním účelům. Doporučujeme rodičům po delší absenci sledovat právě webový kalendář, kde jsou informace dostupné 24/7 bez nutnosti chodit do šatny předem.*
  - Trochu ubrat z akcí, pro pracující rodiče je dost náročné se účastnit ještě besídek různých akcí školky, přijde mi to už trochu moc.
    - *Vnímáme, že pro některé rodiče je akcí mnoho, zatímco jiní by jich uvítali více. Naše akce jsou plánovány jako nabídka, nikoliv povinnost. Pokud se pracovní vytížení rodiče nemohou akce zúčastnit, je to plně v jejich kompetenci a pro dítě se tím v rámci školního režimu nic nemění.*
  - "mladá paní" - takové oslovení by si mohla učitelka odpustit, snad se dokáže naučit příjmení rodiče. Styl jednání s rodičem je u jiné nejmenované učitelky mnohdy silně nevhodný - "řekla jsem vám, že se bude vybírat, proč nemáte? " "Nikdo mi nic neříkal" "možná ne Vám, ale tatínkovi" "ten taky o ničem neví" "to spolu jako doma nemluvíte?" "Prosím? "Fakt nemáte 60 korun?!" A podobné...
    - *Profesionální a respektující komunikace je pro nás prioritou. Situace, které popisujete, nás mrzí. Personální změny, které ve škole proběhly, řeší i tyto dřívější nedostatky. S aktuálním týmem průběžně pracujeme na komunikačních dovednostech a etice jednání s rodiči.*
  - Také bych ocenila sdělování informací na všech kanálech a totožně. Stává se, že se objevuje část na nástěnce, část na webu, něco na židličce v šatně.
  - Informace k akci/vyletu apod. by byla super pouze na jednom místě a nejlépe u kalendáře akcí a případně i v aplikaci. Ne vždy mám čas koukat na nástěnku a na více míst už vůbec ne.
    - *Oficiálním a nejaktuálnějším zdrojem je webový kalendář akcí, který je shodný s nástěnkou v šatně. Zprávy v aplikaci slouží k operativní komunikaci, informace na židličkách nejsou nové, mají jen upoutat pozornost k akci avizované v kalendáři.*
-

## Co se Vám na naší mateřské škole nejvíce líbí?

### 27 odpovědí a komentář MŠ

- Příjemná atmosféra, veselé a barevné prostory, pocit bezpečí a důvěry, který děti vnímají
- Přístup k dětem, komunikace, mnoho aktivit, výletu atd a především, že se tam moje dítě každé ráno těší!
- Oceňuji rozmanitost dětí, častá divadelní představení a zajímavé výlety.
- Zahrada a kuchyně
- Všichni ve školce jsou milí a když dojde k nedorozumění kvůli jazykovým problémům, snaží se co nejlépe komunikovat. Neignorují daného člověka jen proto, že je cizinec.
- Konkrétně ve třídě kytiček , profi přístup paních učitelek. Přátelské ,hezké prostředí a hlavně spokojenost dětí mluví za vše.
- Rodinný přístup u většiny učitelek
- Učitelky a jejich přístup
- všechno perfektní
- Krásné prostředí, výborná strava a laskavý přístup.
- Přístup vyučujících v oddělení žabiček, od některých rodičů vím, že to není standardem na všech odděleních. Dále pak aktivní přístup našich paní učitelek k pohybu - batůžkové dny a pod.
- Zahrada, výlety, spokojenost dítěte se stravou
- věkově smíšená třída, nabízená strava
- Sympatický nepedagogický personál, akce a aktivity školky, několik učitelek je velmi milých a děti je zbožňují.
- aktivity pro děti - divadla, výlety, kroužky
- Velká zahrada, časté výlety či jiné akce (pohádky, sporty), bohaté vybavení tříd...
- Pestrý program
- Přístup k dítěti
- Věnování dětem, akce ve školce i po městě, výlety...
- Příjemné prostředí
- Přátelský vstřícný přístup, hezké prostředí, pořádání hojného počtu akcí/výletů pro děti.
- To, že kluci k Vám chodili rádi.
- Snaha pracovat s náměty od rodičů/učitelek a vnímání potřeb dětí.
- Že tam syn chodí rád.
- Přístup, prostory a celkové aktivity.
- Program akcí a výlety pro děti
- Učitelé jsou přátelštější, inteligentní a na vysoké úrovni.
  - *Děkujeme za všechna hezká slova, velice si vážíme vaší spokojenosti a budeme pracovat na tom, abychom si udrželi vaši přízeň.*

---

## V jaké oblasti by se podle vás mohla naše mateřská škola zlepšit?

### 20 odpovědí a komentář MŠ

- Sama za sebe jsem spokojená, mám srovnání s jinou školkou
- všechno perfektní
- Pozitivně vnímáme to, že se děti už tolik nemusejí stěhovat do jiných tříd.
- Jsme spokojeni.
- Asi v ničem jsme spokojeni
  - *Děkujeme*
- Možná nabídka kroužku “po školce”
- Trávit více času venku.
- Nic mě nenapadá.
- Nevím, možná nějaké vodní prvky/radovánky, když je vedro.
- využívání tělocvičny
- Nevím
- Volnočasové kroužky v rámci školky.
- Komunikace rodiče přímo s pedagogy ve třídě.
- Někteří v pedagogice, v etické rovině, v sebereflexi vyučujících, vzájemné hospitace, posílit slušné chování a komunikaci vyučujících, teambulding pro vyučující třeba na třídních letních kurzech pro učitele (někteří nemají možnost spolu vzájemně mluvit, poznat se, vyměnit si zkušenosti).
  - *Děkujeme za sdílení Vašeho pohledu. Oblasti profesního rozvoje pedagogů, spolupráce v týmu i komunikace jsou dlouhodobě součástí našeho interního plánování a koncepce naší školy s těmito metodami plně počítá v rámci zákonných možností a rozpočtu školy.*
- Strava, komunikace na nástěnkách v aplikaci
- Ty výlety, odpověď viz výše
- Myslím si, že některé paní učitelky (a podotýkám nikoli z oddělení žabiček) mají přehnané nároky na nejmenší děti - například samostatnost v oblékání apod. což vede až psychosomatickým obtížím u dětí.
  - *Samostatnost v sebeobsluze (oblékání, hygiena) je jedním z hlavních vzdělávacích cílů v MŠ. Naším cílem není děti přetěžovat, ale podpořit jejich zdravé sebevědomí (zvládnou to sám). Pokud máte pocit, že vaše dítě prožívá v této souvislosti stres, prosíme o individuální konzultaci, abychom mohli nároky dočasně přizpůsobit.*
- Lepší komunikace mezi učitelem a rodičem.
- Loajalita učitelek, přístup některých, změna rigidních postojů.
  - *Vnímáme vaše podněty, na zlepšování komunikace i větší flexibilitě v rámci celého týmu i nadále průběžně pracujeme.*

- V komunikaci s rodiči. Jednou za čas by bylo fajn, kdyby učitelky dané třídy napsali či sdělili co dítěti jde a v čem se má zlepšit, jak se chová mezi ostatními dětmi, kdo je jeho největší kamarád apod.
  - *Velmi nás těší váš zájem o pokroky dětí. Kapacita pedagogů bohužel neumožňuje zasílat individuální písemné reporty. Jak sdělujeme na zářijových schůzkách, k dispozici jsou vám dětská portfolia a konzultační schůzky, kde s vámi učitelky rády proberou sociální vazby i dovednosti vašeho dítěte v klidu a soukromí.*

### **Jaké aktivity nebo témata byste uvítali v budoucnu?**

#### **15 odpovědí**

#### **Zájmové kroužky a odpolední aktivity**

- jak jsem již psala - zařazení odpoledních kroužků
- zájmové kroužky
- kroužek flétny, více angličtiny

#### **Vzdělávání a rozvoj (dětí, rodiče i učitelé)**

- Téma mezilidských vztahů, fungování člověka ve společnosti.
- Přednášky nebo workshopy z oboru psychologie, etikety, moderní pedagogiky, spolupráce rodiny a školky pro rodiče i učitele.
- Možnost slíbených edukačních programů pro rodiče s dětmi pro předškoláky
- Více programů - prevence a bezpečnost.
- Nevím, např. 1.pomoc.

#### **Společné akce a besídky**

- Dětský den, celoškolkový karneval (všichni dohromady) s klaunem apod. Diskotéka na zahradě. Sportovní den, soutěže apod.
- Viz. výše zmíněné besídky/akce pro rodiče s dětmi.

#### **Pohyb a venkovní vyžití**

- více aktivita venky
- Více sportu

#### **Stávající aktivity a hodnocení nabídky**

- Aby i nadále pokračovaly "koutky"
- aktivit je až až
- Kromě výše uvedeného bych nic neměnila, nabídka a aktivit - výlety,/akce je pestrá.
  - *Děkujeme za všechny vaše náměty, bereme je v úvahu.*

---

### **Máte jakékoli další připomínky, návrhy nebo náměty na zlepšení?**

## 10 odpovědí a komentář MŠ

- ne
- Ne
- Nemám, děkujeme, jsme velmi spokojeni.
  - *Děkujeme*
- Vymyslet možnost dozoru dole nad kočárky s dětmi pro rodiče, které mají dítě ve třídě v patře.
  - *Ačkoliv s vámi plně soucítíme a chápeme, že pro rodiče s více dětmi je situace někdy logisticky náročná, nevidíme prozatím žádnou možnost, jak takovou službu realizovat.*
- V případě pořádání akcí pro rodiče bychom uvítali na letáčku podrobnější informace o programu a organizaci akce.
  - *Děkujeme za tento konkrétní podnět. U budoucích akcí se zaměříme na to, aby letáček obsahoval jasný harmonogram a instrukce.*
- Akorát zlepšení stavu zahrady. Častější údržba a hlavně nová branka. Nové sprchoviště.
- Častější sekání trávy a živých keřů, více herních prvků na zahradě.
  - *K tomuto typu podnětů najdete vyjádření výše.*

**Děkujeme za váš čas a cennou zpětnou vazbu.**

**Mgr. Radka Melichnová**